

KESAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KUALITI PERHUBUNGAN KELUARGA: TINJAUAN SISTEMATIK

Nan Wu
Siti Ezaleila Mustafa*
University of Malaya, Malaysia

*Emel Perhubungan : ezaleila@um.edu.my

Abstrak

Kemunculan dan populariti media sosial boleh membawa kepada perubahan dalam komunikasi keluarga dan mempunyai banyak kesan kepada hubungan keluarga. Tujuan kertas kerja ini adalah untuk mengkaji secara sistematik literatur tentang kesan penggunaan media sosial terhadap kualiti hubungan keluarga. Kertas kerja ini mencari lima pangkalan data untuk kertas bertulis bahasa Inggeris yang diterbitkan dalam jurnal akademik antara 2012 dan 2022. Sebanyak 44 kertas telah disertakan. Hasil semakan menunjukkan bahawa media sosial mempunyai manfaat yang signifikan untuk hubungan keluarga tetapi juga memburukkan lagi beberapa cabaran dalam kehidupan keluarga. Media sosial memberi impak yang berbeza terhadap pelbagai jenis hubungan kekeluargaan, iaitu hubungan suami isteri, hubungan antara generasi, dan keluarga secara keseluruhan. Secara khusus, penggunaan media sosial lebih banyak memberi kesan negatif terhadap hubungan suami isteri tetapi lebih banyak kesan positif terhadap hubungan antara generasi. Selain itu, pelbagai jenis media sosial mempunyai kesan yang berbeza terhadap kualiti perhubungan keluarga. Berbanding dengan media sosial awam yang berorientasikan rangkaian, media sosial bersepadu dan tertutup lebih kondusif untuk meningkatkan kualiti hubungan kekeluargaan.

Kata Kunci: *Kajian Sistematik, Media Sosial, Kualiti Perhubungan Keluarga, Komunikasi Keluarga*