

Kajian Wacana Lisan Bahasa Melayu dalam Pengucapan Awam: Satu Tinjauan

Zarien Nurlieyana Aminuddin
Norazlina Mohd Kiram*

Universiti Putra Malaysia, Malaysia

Emel perhubungan: noraz@upm.edu.my*

Abstrak

Wacana lisan merupakan salah satu aspek penting dalam pengucapan awam. Secara umumnya, pengucapan awam merupakan platform untuk menyalurkan maklumat dan mesej kepada khalayak. Dalam hal ini, penguasaan bahasa sangat penting untuk memastikan ucapan dapat disampaikan kepada khalayak dengan berkesan. Walau bagaimanapun, bukan semua ucapan lisan mengandungi maklumat yang jelas, penyampaian yang sistematik dan penggunaan bahasa yang baik. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk menghuraikan kajian lepas yang dilakukan oleh sarjana berkaitan wacana lisan dan kepentingannya terhadap komunikasi sosial. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kaedah analisis kandungan. Sebanyak 16 artikel yang diterbitkan daripada tahun 2000 hingga 2021 telah diteliti dan dianalisis secara tematik. Kajian ini mengemukakan tiga kategori tema, iaitu kepemimpinan (5), kebahasaan (7) dan kemahiran (4) kerana ketiga-tiganya penting untuk memastikan seseorang itu terampil berucap. Hasil kajian mendapati bahawa kajian terdahulu berkaitan wacana lisan merangkumi tema kepemimpinan (31%), kebahasaan (44%) dan kemahiran (25%). Secara keseluruhannya, ketiga-tiga tema yang dikaji menunjukkan bahawa pengucap menggunakan wacana lisan untuk memperkukuh ucapan dan wibawa dirinya, sekali gus mempengaruhi khalayak untuk menerima mesej yang disampaikan.

Kata Kunci: *Wacana Lisan, Pengucapan Awam, Kemahiran, Komunikasi, Bahasa Melayu*